

# Codec コーデックストレージ

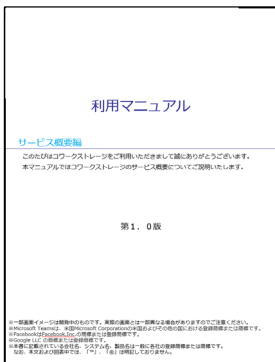
## 利用マニュアル

### 契約変更・解約お申し込み編

このたびはコーデックストレージをお選びいただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について  
ご説明いたします。

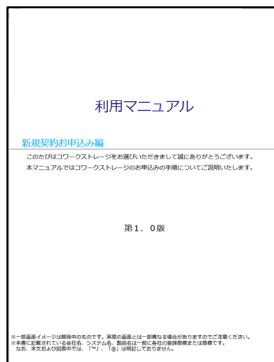
### 第6. 0版

## ①：サービス概要



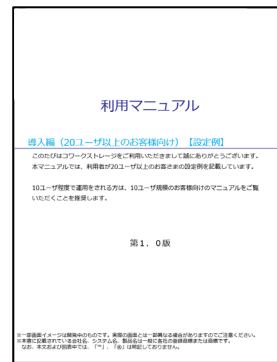
本サービスのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



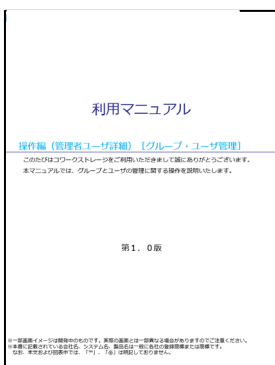
本サービスの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



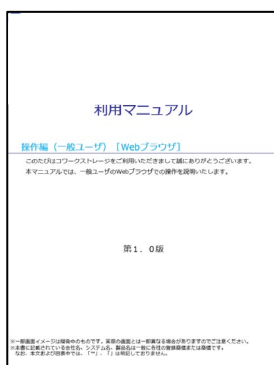
本サービスの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



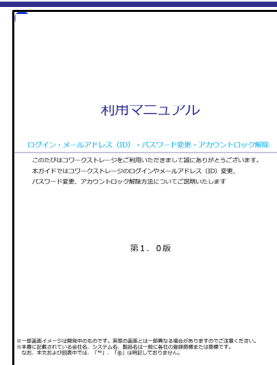
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



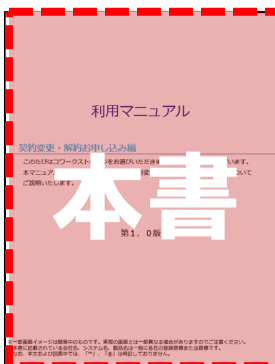
ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



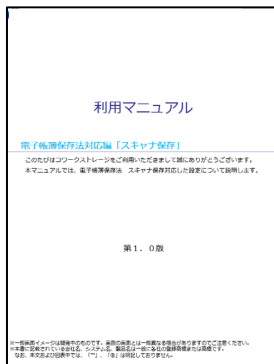
本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4
3.1版	2022年1月	無料トライアルのプラン変更について注釈を追記しました。	0
6.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4

0. はじめに	..... 4
1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法	..... 5
2. 契約情報を変更する場合	..... 7
3. プラン変更する場合	..... 9
4. 解約する場合	.....11

本サービスでは、認証・契約情報変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。

認証・契約情報変更メニュー画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス(ID)、パスワード変更編」
	メールアドレス変更	○	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	利用マニュアル「利用マニュアル 操作編(管理者ユーザ詳細)「その他」の「10. Active Directory設定」
	2段階認証設定	○	×	○	
	Active Directory設定	○	×	○	
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	<a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>
	プラン変更	○	×	○ ※1	<a href="#">3. プラン変更する場合</a>
	解約	○	×	×	<a href="#">4. 解約する場合</a>

※1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。

※2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

認証・契約情報変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。



ログイン

パスワード変更、その他認証・契約情報の変更は [こちら](#)

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

---または---

Googleアカウントでログイン

Facebookアカウントでログイン

Microsoftアカウントでログイン

dアカウントでログイン

Active Directoryアカウントでログイン

①  
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。



認証・契約情報変更ログイン

ログインの方は [こちらからログイン](#) してください。

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

---または---

Googleアカウントでログイン

Facebookアカウントでログイン

Microsoftアカウントでログイン

dアカウントでログイン

Active Directoryアカウントでログイン

②  
設定しているログイン方法でログイン

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面が表示されます。



### 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#)   [メールアドレス変更](#)   [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#)   [2段階認証設定](#)   [Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#)   [プラン変更](#)   [解約](#)

[トップ画面へ](#)

## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。



(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。





(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

**変更確認**  
以下の内容でお間違えありませんでしょうか？

現在の契約情報		変更後の契約情報
<契約者情報>		
会社名(個人の場合は氏名):	東日本電信電話株式会社	東日本電信電話株式会社
会社名フリガナ:	カブシキカイシャ	カブシキ会社
部署名:	.	カブシキ会社

[変更](#) [キャンセル](#)

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「認証・契約情報メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報メニューへ](#)

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了／ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面でプラン変更をクリックします。



- (2) プラン変更画面が表示されます。  
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。

無料トライアル  
の場合

※無料トライアルからのプラン変更の場合、  
申込画面が表示されます。  
必要事項のご入力と「注意事項」、「重要  
事項説明」を必ずご確認ください、同意を  
実施してください。

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。  
変更内容を確認し、変更をクリックします。

**変更確認**

以下の内容でお間違えはないでしょうか？

	現在の設定		変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(5ID 100GB)	▶	スタンダードプラン(10ID 1TB)
追加ID数選択:	-		+10ID
追加容量選択:	-		+1TB
月額利用料:	2,750円 (税込)		15,400円 (税込)

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、  
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

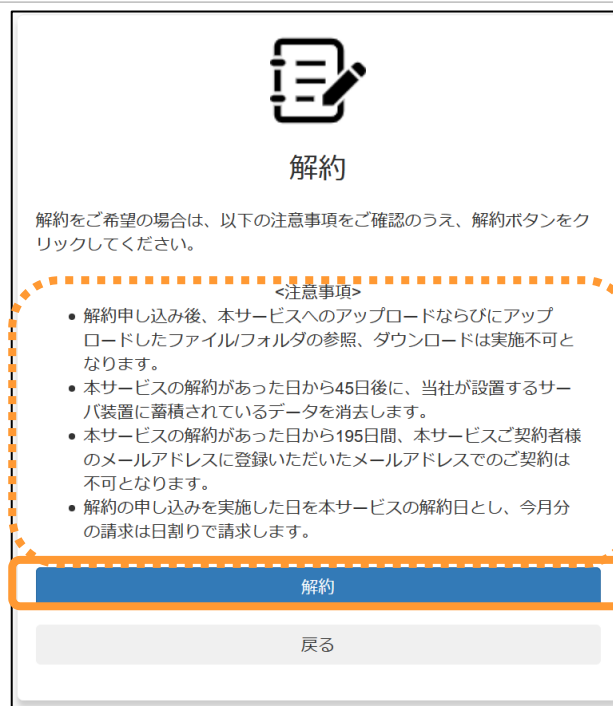
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

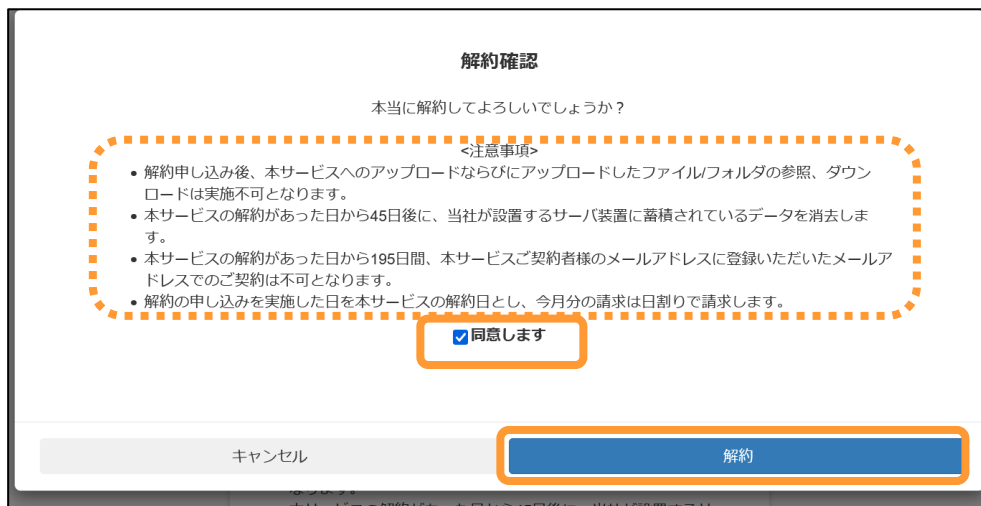
(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 解約画面が表示されます。  
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



- (3) 解約確認画面が表示されます。  
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、  
解約をクリックします。



解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

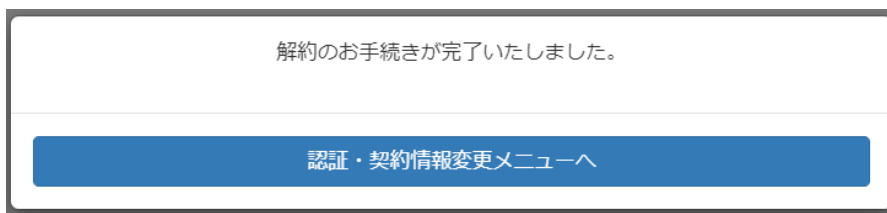
<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。



解約のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ